

## Política de Privacidade e de Segurança de Dados

Sua privacidade e segurança de dados é importante para o IDDH, razão pela qual desenvolvemos a presente Política, que abrange a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. As informações abaixo visam esclarecer as nossas práticas de privacidade e segurança.

### Coleta e uso de informações pessoais

As informações pessoais são os dados que podem ser usados para identificar ou entrar em contato com uma única pessoa.

Pode ser solicitado que você forneça suas informações pessoais a qualquer momento que esteja em contato com o IDDH, que pode usá-las de modo consistente com esta política. Estas informações podem ser combinadas com outras informações para melhorar nossos serviços e conteúdos. Não é obrigatório que você forneça as informações pessoais que solicitamos, mas, caso escolha não fornecê-las, em muitos casos, não poderemos oferecer a você nossos serviços ou responder a suas dúvidas.

Aqui estão alguns exemplos dos tipos de informações pessoais que o IDDH pode coletar e como podemos usá-las.

### Quais informações pessoais coletamos

Quando você cria um login no IDDH, podemos coletar várias informações, incluindo seu nome, número de telefone e endereço de e-mail. O IDDH usará essas informações para completar suas solicitações e fornecer serviços relevantes. O IDDH não armazena imagens ou vídeos de nenhum indivíduo.

### Como usamos suas informações pessoais

As informações pessoais que coletamos nos permitem manter você atualizado sobre os mais recentes serviços, atualizações de software e eventos próximos do IDDH.

Também usamos as informações pessoais para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos serviços, conteúdos e programas de treinamento.

De tempos em tempos, podemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre alterações em nossos termos, condições e normas. Essas informações são importantes para sua interação com o IDDH.

Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os serviços e programas para os usuários do site IDDH.

### Coleta e uso de informações não pessoais

Podemos coletar e armazenar detalhes sobre como você usa nossos serviços, incluindo programas de treinamento e buscas na plataforma. Essas informações podem ser usadas para melhorar a relevância dos resultados oferecidos por nossos serviços.

Com seu consentimento explícito, podemos coletar dados sobre como você usa a plataforma por dispositivos e aplicativos, para ajudar os desenvolvedores de aplicativos a melhorarem seus serviços.

Se nós juntarmos as informações não pessoais com informações pessoais, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais enquanto permanecerem combinadas.

#### Cookies e outras tecnologias

Os sites, os serviços online, os aplicativos interativos, as mensagens por e-mail e as comunicações do IDDH podem usar “cookies” e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos informa que partes de nossos sites as pessoas visitaram, além de ajudar e medir a eficácia da comunicação e pesquisas na web. Tratamos as informações coletadas por cookies e outras tecnologias como informações não pessoais. Porém, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (IP, Internet Protocol) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, também tratamos esses identificadores como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, tratamos as informações combinadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

O site do IDDH também pode usar cookies e outras tecnologias para lembrar informações pessoais quando você usa a plataforma via web ou aplicativo, serviços online e aplicativos. Nossa meta nesses casos é tornar sua experiência com o site do IDDH mais conveniente e pessoal.

Se você quiser desabilitar os cookies, vá para as preferências do seu navegador e, em seguida, para o painel de privacidade para desabilitar os cookies. Observe que certos recursos do site do IDDH poderão ficar não disponíveis quando os cookies forem desabilitados.

Assim como acontece na maioria dos serviços da Internet, coletamos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações incluem endereços do Protocolo da Internet (IP), tipo de navegador e idioma, provedor de serviços da Internet (ISP), sites e aplicativos de encaminhamento e saída, sistema operacional, marcação de data/hora.

Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do usuário no site, melhorar nossos serviços e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. O site do IDDH pode usar essas informações em nossos serviços de treinamento, marketing e comunicação.

#### Divulgação a terceiros

O IDDH não divulgará a terceiros qualquer informação pessoal individual, sem consentimento prévio e informado do indivíduo em questão.

## Outros

Pode ser necessário, mediante previsão legal ou ordem judicial, que o IDDH conceda acesso a algumas de suas informações pessoais. Pode ser necessário também revelar tais informações em prol da manutenção da segurança da plataforma e suas operações, para a proteção dos usuários ou também em casos de necessidade/interesse público.

## Proteção de informações pessoais

O IDDH leva a segurança de suas informações pessoais muito a sério. Os serviços online do IDDH protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando criptografia. Quando seus dados pessoais são armazenados pelo site do IDDH, usamos sistemas de computador com acesso limitado mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança. Os dados do site do IDDH são armazenados criptografados, mesmo quando utilizamos o armazenamento de terceiros.

## Integridade e retenção de informações pessoais

O IDDH permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Manteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

## Acesso a informações pessoais

Você pode ajudar a assegurar que suas informações estejam corretas, completas e atualizadas acessando sua conta em [www.iddh.org.br](http://www.iddh.org.br) No caso de outras informações pessoais que armazenamos, ofereceremos o acesso à você para qualquer finalidade, incluindo solicitar que corrijamos os dados se estiverem incorretos ou que os apaguemos, contanto que o IDDH não seja obrigada por lei ou para fins comerciais legítimos a retê-los. Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei.

## Nosso compromisso quanto à sua privacidade

Para estarmos certos de que suas informações pessoais estão seguras, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos funcionários do IDDH e impomos estritamente as salvaguardas de privacidade na empresa.

## Perguntas de privacidade

Se tiver qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade do IDDH ou sobre o processamento de dados, ou, ainda, se quiser fazer uma reclamação devido a uma possível violação das leis locais

de privacidade, entre em contato conosco. É possível entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@iddh.org.br](mailto:privacidade@iddh.org.br)

Qualquer comunicação dessa natureza será examinada, e as respostas serão enviadas o quanto antes, quando for adequado. Se não ficar satisfeito com a resposta que receber, você poderá encaminhar sua reclamação para o regulador relevante em sua jurisdição. Se você solicitar, nos esforçaremos para fornecer as informações sobre as opções de reclamação que podem ser aplicáveis a suas circunstâncias.